

2011 年度:お客様の声受付状況

2011 年 4 月 1 日から 2011 年 9 月 30 日までにお寄せいただいたお客様の声の受付状況です。

区 分	苦 情 内 容	件 数
I.契約・募集に関するもの	商品内容(担保内容、契約規定等)	0
	契約更改手続き(継続漏れ・忘れ等)	0
	募集行為	0
	契約内容・条件などの説明不足・誤り	0
	契約の引受(制限・拒否等)	0
	保険料誤り・料率適用誤り	0
	接客態度	0
	帳票類(申込書・請求書・パンフレット等)	0
	その他(不明を含む)	0
	小計	0
	II.契約の管理等に関するもの	証券未着・誤り
分割払い・口座引落とし		0
異動(手続き誤り・遅延、車両入替等)		0
解約(手続き誤り・遅延、返戻保険料等)		0
満期返戻(手続き遅延、満返金額等)		0
接客態度		0
その他(不明を含む)		0
小計		0
III.保険金に関するもの	示談(認定)金額	0
	処理遅延・処理方法	0
	有無責	0
	接客態度	0
	その他(不明を含む)	0
小計	0	
IV.その他		0
合 計		0